



### **Privacyverklaring personen wiens lichaamsmateriaal bij Sanquin Diagnostiek B.V. wordt onderzocht**

In deze privacyverklaring wordt ingegaan op de omgang van Sanquin Diagnostiek B.V. met de persoonsgegevens die wij van aanvragers (ziekenhuizen, verloskundigen, huisartsenlaboratoria, transplantatiecentra) ontvangen behorend bij lichaamsmateriaal waarop testen worden uitgevoerd. Dit lichaamsmateriaal is niet allemaal van patiënten afkomstig, echter voor de leesbaarheid van dit document worden alle persoonsgegevens van personen op wiens lichaamsmateriaal Sanquin Diagnostiek B.V. testen uitvoert, patiënten genoemd.

**03 februari 2023**

In deze verklaring licht Sanquin Diagnostiek B.V. (vanaf hier *Sanquin Diagnostiek* te noemen) toe hoe we omgaan met persoonlijke gegevens van onze medewerkers, hoe we de veiligheid waarborgen en welke rechten u heeft als patiënt. Bescherming van persoonsgegevens vinden wij belangrijk en we zorgen ervoor dat persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en volgens de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) en overige (privacy) wetgeving worden behandeld. In deze privacyverklaring vertellen wij u hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

#### **Wie is er verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens?**

Sanquin Diagnostiek gevestigd Plesmanlaan 125, 1066CX Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 67177476, is verantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

De Functionaris Gegevensbescherming van Sanquin Diagnostiek is te bereiken via [dpo@sanquin.nl](mailto:dpo@sanquin.nl)

#### **Welke persoonsgegevens verwerken wij van u en voor welke doeleinden doen we dit?**

Sanquin Diagnostiek ontvangt uw persoonsgegevens via:

- Aanvragers (voor het uitvoeren van testen)
- Klanten / sponsors (voor het uitvoeren van klinische studies)
- Uzelf (bv voor het ontvangen van een nieuwsbrief).



Sanquin Diagnostiek verzorgt de diagnostische dienstverlening voor zorginstellingen (dat wil zeggen ziekenhuizen en arts-laboratoria (de aanvragers = behandelend arts / verloskundige)) in Nederland. Deze sturen ons lichaamsmateriaal met het verzoek om hier gerichte analyses op te verrichten. Met dit lichaamsmateriaal worden persoonsgegevens meegestuurd (verplicht conform ISO15189), dit zijn :

- Initialen, Achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adres / contactgegevens
- Unieke identificatie / patiëntnummer
- BSN nummer (verplicht conform "Wet gebruik BSN nummer in de zorg")
- Eventueel naam echtgenoot

Er worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan noodzakelijk.

De uitslagen van deze analyses worden rechtstreeks naar de aanvrager gestuurd, die deze opneemt in uw medische dossier.

De door Sanquin Diagnostiek verzorgde diagnostische uitslagen zijn beschikbaar bij uw behandelende arts. Wanneer u aan uw behandelend arts hiervoor toestemming heeft gegeven zijn deze gegevens ook beschikbaar bij uw huisarts.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Dit betekent dat de beoordeling van de verwerkte gegevens altijd door een mens wordt gedaan.

### **Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens**

Door het uitvoeren van de door de aanvrager gevraagde testen verkrijgt Sanquin Diagnostiek medische gegevens zoals uitslagen. Hierdoor kunt u de juiste zorg krijgen.

Uw persoonsgegevens:

- worden gebruikt om de testen uit te voeren en deze correct te kunnen factureren (richting aanvrager).
- worden indien noodzakelijk gecommuniceerd aan de bloedbank in het geval van een bloedtransfusie.
- worden gebruikt voor onderzoeks- en kwaliteitsdoeleinden.

Wanneer medewerking wordt verleend aan wetenschappelijk onderzoek, dan verstrekt Sanquin Diagnostiek gepseudonimiseerde onderzoeksgegevens. Er kan door de onderzoekers niet worden nagegaan van wie de gegevens afkomstig zijn.



### **Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?**

Sanquin Diagnostiek legt alleen persoonsgegevens vast als dat volgens de wet mag. Wettelijke grondslagen zijn:

- toestemming
- een overeenkomst
- een wettelijke plicht
- gerechtvaardigd belang
- vitaal belang

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Sanquin Diagnostiek draagt zorg voor een passende beveiliging van uw persoonsgegevens. Er zijn organisatorische en technische maatregelen genomen, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Binnen Sanquin Diagnostiek geldt dat medewerkers gebonden zijn aan geheimhouding en alleen uw persoonsgegevens kunnen inzien indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden. De systemen waarin uw persoonsgegevens worden bewaard zijn allemaal beveiligd met een wachtwoord of multi-factor authenticatie. Als persoonsgegevens door een andere partij dan Sanquin Diagnostiek worden verwerkt, dan maken wij afspraken over de vertrouwelijkheid, beveiliging, gebruik en het bewaren van de persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt, daar waar dit niet het geval is, worden passende maatregelen getroffen.

### **Met wie worden uw persoonsgegevens gedeeld?**

Sanquin Diagnostiek kan persoonsgegevens delen met:

- De aanvrager - als opdrachtgever voor het diagnostisch onderzoek;
- Verwijzingslaboratoria - als uitvoerder van door Sanquin Diagnostiek aangevraagd onderzoek. In bepaalde gevallen wordt lichaamsmateriaal en de daarbij bijbehorende persoonsgegevens met dit verwijzingslaboratorium gedeeld.
- Verwerkers - voor het uitvoeren van bepaalde (technische) diensten (bijv. hostingproviders). Deze verwerkers zijn verplicht persoonsgegevens adequaat te beveiligen en uitsluitend volgens onze instructies te verwerken. Sanquin Diagnostiek een schriftelijk contract waarin deze aspecten zijn geregeld (een verwerkersovereenkomst).
- Toezichthoudende instanties - wanneer hier een wettelijke verplichting voor geldt.
- Wetenschappelijke onderzoekers – voor het uitvoeren van onderzoek
- De Bloedbank - indien noodzakelijk in het geval van een bloedtransfusie



### **Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

De regels van de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) zijn ook van toepassing op Sanquin Diagnostiek. In het kader van uw behandeling moet er op grond van de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) een (laboratorium)dossier worden aangelegd. De persoonsgegevens die over u worden opgeslagen worden vertrouwelijk behandeld volgens de regels die hiervoor gelden. Voor alle medewerkers van Sanquin Diagnostiek geldt dat zij alleen uw persoonsgegevens mogen inzien voor zover dit noodzakelijk is voor uw behandeling of de administratieve verwerking hiervan. Sanquin Diagnostiek bewaart uw persoonsgegevens zolang dat nodig is. Dit kan verschillen van 6 maanden tot 20 jaar of langer, afhankelijk van de verplichting in de wet. Zijn uw persoonsgegevens niet meer nodig, dan worden deze vernietigd of geanonimiseerd.

### **Incident en datalek**

De medewerkers van Sanquin Diagnostiek gaan zeer zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Toch kan er onverhoopt iets misgaan. Er is een procedure hoe incidenten met betrekking tot persoonsgegevens en datalekken moeten worden gemeld binnen Sanquin Diagnostiek. Daarbij wordt altijd de Functionaris Gegevensbescherming geïnformeerd. Wij melden een datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens volgens hun richtlijnen, en indien nodig bij de aanvrager en de betrokkenen. Na evaluatie van een incident of datalek nemen we maatregelen om deze in de toekomst te voorkomen. Vermoed u een datalek, meld dit dan zo spoedig mogelijk via het email adres:

[privacydiagnostiek@sanquin.nl](mailto:privacydiagnostiek@sanquin.nl) .

### **Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens?**

Als betrokkene heeft u het recht om:

- Te weten hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan (recht op informatie)  
U heeft recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kunt uitoefenen. In deze privacyverklaring leggen wij dit uit. Mocht u meer informatie willen dan kunt u hierom verzoeken.
- inzage van uw persoonsgegevens te krijgen  
Wij hebben uw persoonsgegevens via de aanvrager / behandelend arts verkregen. Het heeft de voorkeur om de persoonsgegevens via de aanvrager / behandelend arts op te vragen zodat de medische context verstrekt kan worden. Wanneer u toch de persoonsgegevens wil inzien via Sanquin Diagnostiek, blijft dit mogelijk.



- uw persoonsgegevens te laten verwijderen  
Wanneer u een verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal naar een toelichting worden gevraagd zodat duidelijk is wat uw verzoek precies inhoudt. Daarna zal met de inhoudsdeskundige en de Functionaris Gegevensbescherming een afweging worden gemaakt of dit verzoek zowel conform de Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) als de Algemene Verordening Gegevensbescherming ingewilligd mag worden.
- onjuiste persoonsgegevens te laten verbeteren  
Wanneer u een verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens doet, zal naar een toelichting worden gevraagd zodat duidelijk is wat uw verzoek precies inhoudt. Daarna zal met de inhoudsdeskundige en de Functionaris Gegevensbescherming een afweging worden gemaakt of dit verzoek zowel conform de Wet Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO) als de Algemene Verordening Gegevensbescherming ingewilligd mag worden.
- overdracht van persoonsgegevens te verzoeken  
Wij hebben uw persoonsgegevens via de aanvrager / behandelend arts verkregen indien. Het overdragen van persoonsgegevens kan beter via de aanvrager / behandelend arts verlopen zodat tevens een eventuele context verschaft kan worden. U heeft het recht om de aan Sanquin Diagnostiek verstrekte persoonsgegevens te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Dat houdt in dat alleen de persoonsgegevens welke op de uitslagbrief aanwezig zijn kunnen worden overgedragen.
- De hoeveelheid persoonsgegevens te beperken  
U heeft onder voorwaarden het recht op de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Uw toestemming in te trekken rondom de verwerking van persoonsgegevens  
Voor persoonsgegevens die wij verwerken op basis van uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.  
U heeft dit recht alleen bij alle verwerkingen die zijn gebaseerd op:
  - algemeen belang: denk hierbij aan wetenschappelijk onderzoek
  - gerechtvaardigd belang: denk hierbij aan kwaliteitsonderzoek



- **Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens**

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van persoonsgegevens als Sanquin Diagnostiek deze persoonsgegevens verwerkt op basis van een 'gerechtvaardigd belang'.

Dit gerechtvaardigd belang geldt voor Sanquin Diagnostiek voor persoonsgegevens rondom:

- Relatie-, contract- en financieel beheer
- De registratie van en gevolg geven aan klachten van klanten en patiënten

Het kan zijn dat uzelf vindt dat u een gerechtvaardigd belang heeft waardoor uw persoonsgegevens hier ook onder vallen.

Diagnostiek staakt dan het gebruik van de persoonsgegevens voor dit doel, tenzij Diagnostiek dwingende gerechtvaardigde gronden heeft voor het gebruik. Deze dwingende gronden zullen worden gecommuniceerd.

### **Individuele afweging bij ieder verzoek**

We wijzen u erop dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen elk verzoek afzonderlijk beoordelen. Mochten we toch aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

### **Uitoefenen rechten / contactgegevens**

Om uw rechten uit te kunnen oefenen, een klacht in te dienen of een andere vraag heeft voor de contactpersoon privacy van Sanquin Diagnostiek, kunt u contact opnemen met het email adres:

[privacydiagnostiek@sanquin.nl](mailto:privacydiagnostiek@sanquin.nl)

U heeft natuurlijk ook recht om contact op te nemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Sanquin Diagnostiek Deze kunt u bereiken op [dpo@sanquin.nl](mailto:dpo@sanquin.nl).

### **Autoriteit Persoonsgegevens**

De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijk toezichthouder ten aanzien van de naleving van privacywetgeving. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u meer informatie over privacyregelgeving. U heeft ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over de verwerking van uw persoonsgegevens door Sanquin Diagnostiek.

### **Nader gebruik monstermateriaal en persoonsgegevens**

Monstermateriaal wordt gepseudonimiseerd opgeslagen en kan gebruikt worden voor validatie, ijking apparatuur en wetenschappelijk onderzoek binnen de context van het oorspronkelijke aangevraagde onderzoek.

Hierbij wordt door Sanquin Diagnostiek B.V. de *Federa gedragscode* en de *Coreon gedragscode gezondheidsonderzoek* (<https://www.coreon.org/>) gehanteerd.

Indien er bezwaar is tegen het nader gebruik van Monstermateriaal kunt u contact opnemen met Sanquin Diagnostiek B.V., te bereiken per email: [privacydiagnostiek@sanquin.nl](mailto:privacydiagnostiek@sanquin.nl)

### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan in de loop van de tijd wijzigen. Het is daarom raadzaam deze verklaring van tijd tot tijd te raadplegen. De meest recente privacyverklaring vindt u op de website van Sanquin Diagnostiek. Indien de wijziging vereist dat wij u om toestemming vragen zullen wij u daarvan op de hoogte brengen en uw toestemming vragen.

### **Vragen?**

Als u nog vragen heeft over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, neem dan gerust contact op met [privacydiagnostiek@sanquin.nl](mailto:privacydiagnostiek@sanquin.nl)

U kunt ook contact opnemen met de Functionaris Gegevensbescherming (FG) van Sanquin Diagnostiek. Deze kunt u bereiken op [dpo@sanquin.nl](mailto:dpo@sanquin.nl).

### **Termijnen**

Wij proberen uw vragen en verzoeken binnen een maand te beantwoorden. Mocht dit onverhoopt meer tijd kosten, dan laten wij u dat binnen een maand weten.