

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN SANQUIN VERSIE 2017

Artikel 1: Definities

Diensten: de werkzaamheden die Sanquin uitvoert ten behoeve van Klant.

Klant: de contractuele wederpartij van Sanquin.

Levering: het ter beschikking stellen van Producten aan Klant onder geldige titel, al dan niet onder opschortende of ontbindende voorwaarde.

Offerte: het schriftelijke aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs Producten te leveren.

Order: de schriftelijke opdracht tot Levering.

Overeenkomst: de afspraken tussen Partijen, betreffende de Levering die de daartoe bevoegde personen van Partijen zijn aangegaan.

Partijen: Sanquin en Klant gezamenlijk.

Producten: Zaken en/of Diensten.

Recall: het terugroepen en verwijderen van Zaken die een door Klant of Sanquin gesignaleerde kwaliteitsafwijking hebben in verband met een geconstateerde afwijking in kwaliteit, veiligheid en (ver)werking van een Zaak.

Sanquin: Stichting Sanquin Bloedvoorziening en de aan haar in Nederland gevestigde gelieerde ondernemingen, zoals bedoeld in artikel 2:24a BW.

Verkoopvoorwaarden: deze "Algemene Verkoopvoorwaarden Sanquin versie 2017"

Zaken: de fysieke goederen die Sanquin levert aan Klant.

Artikel 2: Toepasselijkheid en bereik

1. De Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, Orders, Offertes en Overeenkomsten.

2. Partijen kunnen afwijking van de Verkoopvoorwaarden alleen schriftelijk overeenkomen.

3. Algemene voorwaarden of andere bijzondere voorwaarden van Klant, onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing, onafhankelijk van het moment dat hierop een beroep wordt gedaan.

4. Als de Verkoopvoorwaarden tegenstrijdig zijn met bepalingen van de Overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

5. Personeel van Klant betreft ook derden die Klant bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft.

6. Klant wordt geacht de Verkoopvoorwaarden te hebben aanvaard zodra Levering van een Product is begonnen.

7. Sanquin behoudt zich het recht voor deze Verkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Sanquin zal de gewijzigde Verkoopvoorwaarden ter acceptatie aan Klant aanbieden.

8. Alle Offertes zijn geheel vrijblijvend en 30 (dertig) dagen geldig, tenzij schriftelijk anders aangegeven. Sanquin is altijd gerechtigd de Offerte te herroepen. Indien Klant dit vrijblijvende aanbod aanvaardt heeft Sanquin het recht binnen 7 (zeven) dagen na aanvaarding het aanbod te herroepen.

Artikel 3: Rechten en verplichtingen

1. Sanquin zal de Producten naar beste kunnen en vermogen leveren en daarbij de benodigde zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk en zorgvuldig handelend dienstverlener mag worden verwacht.

2. Sanquin is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst naar eigen inzicht de bij Sanquin in dienst zijnde of aan Sanquin verbonden personen dan wel enige andere derde(n) die Sanquin daartoe het meest passend acht te betrekken en in te zetten.

Artikel 4: Levering, overgang risico en eigendomsvoorbehoud

1. Risico met betrekking tot de overdracht van Zaken door Sanquin gaat over op Klant conform Incoterms 2010 FCA. Sanquin bepaalt de locatie van belading.

2. Risico met betrekking tot overdracht van Diensten gaat over op Klant op het moment van Levering van de Diensten.

3. Alle risico's en verplichtingen met betrekking tot verzekering, vergunningen, machtigingen en andersoortige formaliteiten gaan over op Klant vanaf het moment dat de Producten ter beschikking zijn gesteld aan Klant op een adres van Sanquin of haar onderaannemers.

4. De Producten, hetzij verwerkt of onverwerkt, blijven eigendom van Sanquin tot en met het moment dat Klant al zijn verplichtingen richting Sanquin voldaan heeft, ongeacht of deze verplichtingen voortvloeien en/of samenhangen met de Levering van de Producten voor rekening en risico van Klant, dan wel of Sanquin de Producten al aan de Klant ter beschikking heeft gesteld.

5. De Klant is verplicht Sanquin terstond telefonisch en bij aangetekend schrijven op de hoogte te stellen als één of meerdere derden (beweerdelijke) rechten doen gelden op de Producten waar krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud op rust.

Artikel 5: Indicatieve termijnen

Termijnen vermeld op documenten van of bestemd voor Sanquin zijn slechts indicatieve termijnen. Een termijn is alleen fataal wanneer Partijen dit vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 6: Prijzen, facturatie, uitsluiting recht van verrekening

1. Voor kort houdbare bloedproducten en daaraan gerelateerde diensten geleverd in Nederland geldt dat de prijzen in rekening worden gebracht, die voor het desbetreffende jaar zijn vastgesteld aan de hand van de door het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport goedgekeurde begroting van Sanquin. Voor alle overige Producten gelden de door Sanquin medegedeelde (lijst)prijzen.

2. Alle prijzen die Sanquin hanteert zijn exclusief BTW (tenzij voor een Product een BTW vrijstelling geldt) en eventuele additionele kosten voor opslag, transport en/of formaliteiten, zoals vergunningen, in- of uitklaringskosten.

3. Het staat Sanquin altijd vrij prijzen te wijzigen. Sanquin zal zich inspannen een dergelijke wijziging van prijzen vóór Levering te melden aan Klant.

4. Indien Sanquin Producten aan Klant Levert buiten de scope van de overeengekomen Levering van Producten, op verzoek van, dan wel na schriftelijke toestemming van de Klant, zal Sanquin deze Producten op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende tarieven aan Klant in rekening brengen.

5. Klant is niet gerechtigd eventuele opeisbare vorderingen op Sanquin te verrekenen met enige verschuldigde en opeisbare vordering op Sanquin.

6. Sanquin is te allen tijde gerechtigd haar leveringsverplichtingen op te schorten tot een nader door Sanquin te bepalen moment.

7. Sanquin is gerechtigd Klant te verplichten tot het stellen van een bankgarantie of enige andere vorm van zekerheidsstelling.

8. Gedane betalingen strekken eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten met betrekking tot reeds betaalde facturen en daarna ter voldoening van de oudste openstaande facturen, ook al vermeldt Klant dat de betaling betrekking heeft op een factuur van latere datum. De betwisting van een factuur ontslaat Klant niet van de verplichting tot betaling van de betreffende factuur.

9. Vanaf het moment dat Klant in verzuim is, zijn alle overige vorderingen van Sanquin op Klant, zonder nadere ingebrekestelling, direct opeisbaar.

10. Tenzij anders vermeld op de factuur, is Klant verplicht facturen te voldoen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, zonder recht op opschorting. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal Klant, zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, een maandelijks verdragingsrente verschuldigd zijn ter hoogte van de wettelijke rente plus 1% (één procent) over het openstaande bedrag, met een minimum bedrag van € 40 (veertig euro) per factuur. Hierbij zal een gedeelte van een maand gelden als een volledige maand. Daarenboven is Sanquin gerechtigd tot het verhalen van alle door haar gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, advocaatkosten daaronder begrepen.

11. De Klant moet betwiste facturen binnen 8 (acht) dagen na de dag van verzending van de facturen bij Sanquin indienen. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke betwisting niet opgeschort.

12. Indien Klant na ingebrekestelling zijn vordering niet voldoet, zal Sanquin genoodzaakt zijn de vordering uit handen te geven. Naast het op dat moment door Klant aan Sanquin verschuldigde zal Klant alle bijkomende (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten zijn verschuldigd, waarvan de hoogte wordt bepaald op tenminste 15%

(vijftien procent) van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 500 (vijfhonderd euro), onverminderd alle overige rechten van Sanquin.

Artikel 7: Garanties

1. Sanquin garandeert dat de geleverde Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties. Sanquin garandeert niet dat enig Product voorziet in de behoeften van Klant, of geschikt is voor enig doel dat Klant wil dienen. Ingeval van door Sanquin van derden afgenomen en vervolgens aan Klant geleverde Producten, geldt de garantietermijn zoals de derde die jegens Sanquin heeft afgegeven.

2. Ieder recht op garantie vervalt indien (i) Klant niet kan aantonen dat de aanwijzingen van Sanquin met betrekking tot opslag, beheer en/of gebruik van de geleverde Producten of anderszins exact zijn opgevolgd, (ii) Klant de geleverde Producten onoordeelkundig of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming heeft gebruikt, (iii) Klant dan wel ingeschakelde derden zonder toestemming van Sanquin aan de geleverde Producten werkzaamheden hebben verricht, en/of (iv) indien het Product (ook) een advies is, Klant het advies niet, onvolledig of incorrect heeft gevolgd.

3. Klant garandeert dat zij zal voldoen aan alle uit de toepasselijke wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot GMP, GLP, GCP en/of GDP-voorschriften. Mocht blijken dat Klant niet aan alle voornoemde verplichtingen voldoet dan zal Klant op eerst verzoek van Sanquin alle noodzakelijke wijzigingen doorvoeren om alsnog aan de verplichtingen te voldoen.

4. Klant zal binnen 14 (veertien) dagen na de datum van ontvangst van de Producten op het leveringsadres controleren of van Levering conform de Overeenkomst sprake is. Klant wordt geacht alle Producten (i) die zij niet binnen deze 14 (veertien) dagen heeft geweigerd, dan wel (ii) waarover zij niet bij Sanquin schriftelijk heeft gereclameerd dan wel (iii) die zij in gebruik heeft genomen, te hebben geaccepteerd.

5. In geval van enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zal Klant Sanquin direct daarvan per e-mail en bij aangetekend schrijven op de hoogte stellen onder overlegging van al het daarop betrekking hebbende schriftelijke bewijs. Indien voor Sanquin uit de door Klant geleverde informatie voldoende blijkt dat sprake is van enige tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, zal Sanquin de Producten of een gedeelte van de Producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen een termijn van 30 (dertig) dagen ter keuze van Sanquin kosteloos vervangen of herstellen.

6. Indien vervanging of herstel naar het oordeel van Sanquin niet redelijk of niet mogelijk is, zal Sanquin onder aftrek van een vergoeding die naar redelijkheid kan gelden als vergoeding voor het genoten gebruik van de Producten, overgaan tot het restitueren van het door Klant aan Sanquin voor de Producten betaalde bedrag.

7. Indien Klant de Producten via een thuiservice of een ander gelijksoortig patiënt-ondersteuningsprogramma wil aanbieden, garandeert Klant dat zij vooraf nadere afspraken overeenkomt met Sanquin. Opname van Producten in een thuiservice of een ander gelijksoortig patiëntondersteunings - programma is slechts toegestaan nadat de voornoemde nadere afspraken wederzijds schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 8: Informatieverplichting bij non-conformiteit en volksgezondheid

Klant zal Sanquin onverwijld schriftelijk informeren indien zij een gebrek aan de Producten constateert dat een risico voor de volksgezondheid, een patiënt of de integriteit van de Producten vormt. Tevens zal Klant dit doen indien haar bijwerkingen of andersoortige reacties bij een eindgebruiker van een Product bekend worden. Klant zal mededelen bij hoeveel Producten het risico is geconstateerd en Sanquin informeren over de aard van het gebrek.

Artikel 9: Recall en kostenvergoeding

1. Indien Sanquin tot Recall moet overgaan, zal Klant alles ondernemen wat Sanquin haar verzoekt tot retournering van Zaken.

2. Klant is verplicht een administratie bij te houden waarin alle relevante data omtrent het Product zijn opgenomen, waaronder ook de datum van (door)levering

3. Sanquin zal in het geval van een Recall, welke te wijten is aan een gebrek in de Zaken dat voor rekening en risico behoort te komen van Sanquin, Klant enkel de gekwantificeerde en voldoende financieel onderbouwde directe schade vergoeden die uit de Recall voortvloeit. Deze verplichting tot schadevergoeding sluit indirecte of andersoortige schade uit, waaronder begrepen maar niet beperkt tot, schade die voortvloeit uit kosten gemaakt inzake vervangende producten, gedeelde winst en claims van derden op Klant.

Artikel 10: Geheimhouding

1. Klant is gehouden alle informatie waarvan zij kennisneemt uit hoofde van de Overeenkomst geheim te houden, behalve wanneer de informatie in kwestie in de openbaarheid is gebracht zonder dat Klant zijn geheimhoudingsverplichting heeft geschonden, dan wel wanneer Klant een wettelijke verplichting heeft de informatie te openbaren aan een derde partij.

2. Indien Klant uit hoofde van een wettelijke verplichting gehouden is de informatie te openbaren, zal Klant onverwijld en vóór openbaring van de informatie Sanquin op de hoogte stellen.

3. Bij de schending van dit artikel is Klant aan Sanquin een boete verschuldigd van € 10.000 (tien duizend euro) voor iedere overtreding en van € 5.000 (vijfduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, welke boete(s) direct opeisbaar is. Deze

boete laat onverlet het recht van Sanquin op schadevergoeding.

Artikel 11: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op materialen, zaken, concepten, ideeën, modellen, ontwerpen of anderszins die door Sanquin aan Klant worden geleverd en/of door Sanquin of haar werknemers of door Sanquin ingeschakelde derden in het kader van de Overeenkomst zijn ontwikkeld, blijven eigendom van Sanquin en/of haar licentiegevers.

2. Indien en voor zover Klant desalniettemin als eigenaar van de hier bedoelde rechten kan worden aangemerkt, zal Klant deze rechten overdragen aan Sanquin en alle voor de overdracht benodigde handelingen verrichten

3. Sanquin is gerechtigd tot het op haar naam en voor haar rekening aanvragen van octrooien ter bescherming van door haar of haar werknemers onder de Overeenkomst gedane uitvindingen.

4. Sanquin verleent aan Klant een non-exclusief recht tot gebruik van data en resultaten van door Sanquin onder de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden, louter voor het overeengekomen doel.

Artikel 12: Verwerking persoonsgegevens

1. Partijen staan ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende te verwerken persoonsgegevens, daaronder in het bijzonder begrepen alle van toepassing zijnde wetgeving omtrent privacy, in acht zijn en zullen worden genomen.

2. Partijen zullen zorgdragen voor een (naar de stand van de techniek) adequate beveiliging van de persoonsgegevens.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Klant zal Sanquin vrijwaren voor alle schade die voortvloeit uit het wanpresteren of nalaten door Klant of personeel van Klant.

2. De aansprakelijkheid van Sanquin is beperkt tot schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming met opzet of grove schuld aan de zijde van het management van Sanquin.

3. Klant vrijwaart Sanquin voor alle aanspraken van derden die jegens Sanquin mochten worden ingesteld wegens schending van de geldende privacy wet en/of regelgeving en/of wettelijke bewaartermijnen in het kader van doen of nalaten van Klant.

4. Indien de Overeenkomst is aangegaan met meer dan één Klant, is iedere Klant hoofdelijk aansprakelijk jegens Sanquin voor de nakoming van de Overeenkomst

Artikel 14: Opzegging en ontbinding

1. Sanquin is gerechtigd de Overeenkomst met Klant te allen tijde op te zeggen zonder nadere motivering, met in achtneming van een periode van 30 (dertig) dagen.

2. Daarnaast is Sanquin gerechtigd de Overeenkomst met Klant terstond zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden indien (i) Klant toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst niet en Klant dit gebrek niet zuivert binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van een schriftelijke ingebrekestelling hiertoe; (ii) een aanvraag is ingediend tot faillissement of surseance van betaling van Klant, (de onderneming van) Klant wordt geliquideerd of ontbonden of anderszins blijkt dat Klant niet langer aan haar verplichtingen kan voldoen is; (iii) Klant zijn bedrijfsactiviteiten staakt dan wel (een substantieel deel van) zijn bedrijfsactiviteiten verkoopt; of (iv) wijziging van zeggenschap over Klant plaats vindt.

Artikel 15: Algemene bepalingen

1. Partijen kunnen alleen schriftelijk afstand doen van een recht dat de Overeenkomst of de wet toekent. Deze schriftelijke verklaring houdt geen afstand in van enig ander recht of van enige rechten die zijn ontstaan naar aanleiding van schending door de andere Partij van het recht waarvan afstand is gedaan.

2. Het niet uitoefenen of het uitstellen van het uitoefenen van een recht op grond van deze Overeenkomst of de wet, houdt geen afstand van dat recht of enige andere rechten in en zal op geen enkele wijze een beperking inhouden van het uitoefenen van dat recht of enig ander recht. Gedeeltelijke uitoefening van een recht op grond van de Overeenkomst of de wet houdt geen beperking in om dat recht of enig ander recht op een later moment volledig uit te oefenen.

3. Als enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt of vernietigd wordt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst onverlet. Een bepaling die nietig is of vernietigd wordt, passen Partijen op minimale wijze aan zodat deze weer geldig is. Als dit niet mogelijk is, zullen Partijen de betreffende bepalingen buiten beschouwing laten.

4. Niets in de Overeenkomst heeft de strekking van een partnerschap of joint venture tussen Partijen, beoogd de ene Partij als agent van de andere Partij aan te stellen, of de ene Partij namens de andere Partij in rechte te kunnen laten optreden. Elk van de Partijen bevestigt hierbij dat zij slechts handelt voor zichzelf en niet ten gunste van enige andere partij.

5. Alleen Partijen, hun rechtsopvolgers en partijen aan wie rechten en verplichtingen op grond van deze Overeenkomst rechtsgeldig zijn overgedragen, kunnen rechten op grond van deze Overeenkomst uitoefenen. Partijen sluiten hierbij de werking van een derdenbeding op grond van artikel 6:253 BW uit.

6. Elektronisch dataverkeer en faxen staan gelijk aan schriftelijke stukken. Elektronisch dataverkeer betreft het berichtenverkeer per E-mail, Internet en electronic data interchange, ook wel EDI.

7. Partijen kunnen meerdere exemplaren van de Overeenkomst eenzijdig tekenen. Elk exemplaar geldt

dan als origineel, maar alleen alle exemplaren samen vormen de Overeenkomst.

8. De Overeenkomst bevat de gehele overeenkomst tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan en vervangt alle voorgaande (impliciete) overeenkomsten, beloften, afspraken en veronderstellingen tussen Partijen, zowel schriftelijk als mondeling met betrekking tot het onderwerp van de Overeenkomst.

9. Partijen komen overeen dat zij geen rechten hebben ten aanzien van uitspraken, afspraken en/of garanties die niet in deze Overeenkomst zijn opgenomen. Partijen komen overeen dat zij geen vordering hebben op elkaar met betrekking tot dwaling op grond van enige bepaling uit deze Overeenkomst.

Artikel 16: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst en daaruit volgende overeenkomsten, op welke rechtsgrond dan ook, zullen definitief beslecht worden door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters. De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal. De plaats van arbitrage zal Amsterdam zijn.

3. Strijdigheid van enige voorwaarde in deze verkoopvoorwaarden laat de overige voorwaarden onverlet.

